

INTERVIEWFRAGEN AN HERRN PIETSCH



Weshalb haben Sie sich für einen Service der Reno Rent AG entschieden?

- Es war der Zufall einer schlussendlich genialen Empfehlung.
- Die erste Begegnung, die ersten Sekunden beim Treffen mit Herrn Nando Fopp haben mich gleich überzeugt.

Welche Erfahrungen ziehen Sie aus der Zusammenarbeit mit der Reno Rent AG?

- Aus meiner Sicht: sich «fallen lassen», loslassen können, sich zu 100% verlassen können.

Wie haben Sie als Bauherr und Auftraggeber die Bauzeit persönlich mitbekommen?

- Es war eine völlig tiefenentspannte Situation.

War diese für Sie stressig, entspannt, eine Freude oder viel Umtrieb?

- Es war ganz und gar tiefenentspannt, eine Wohltat, eine Freude solch ein Projekt machen zu dürfen.

Wie empfinden Sie den Preis/Leistungsservice der Reno Rent AG?

- Ich habe mich für die Pauschalvariante entschieden, da ich von Anfang an ein sehr gutes Gefühl bezüglich des Preis-Leistungs-Verhältnisses hatte.
- Die Mehrkosten, auf Grund spezieller Sonderwünsche, wurden zu jedem Zeitpunkt transparent und korrekt aufgezeigt.

Sind Sie zufrieden mit den durch die Reno Rent AG versprochenen Terminen und der kompletten Umsetzung innerhalb von drei Monaten nach Auftragserteilung?

- Ja, alle Termine wurden immer exakt und präzise eingehalten.
- Über den Baufortschritt wurde immer regelmässig informiert, falls ich nicht selber vor Ort war.

Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Reno Rent TREND-LINE?

- Ich bin sehr zufrieden.
- Alles wurde sehr persönlich, individuell und exakt auf meine Bedürfnisse hin umgesetzt.

Welche Tipps geben Sie der jungen Firma mit auf ihren Weg?

- Sie sollen genau so weitermachen.
- Das Team hat sehr gute Ideen, sind bauliche Kompromisse nötig, werden die optimalsten Lösungen gefunden.
- Sie sollen unbedingt weiterhin Erfahrungen und Lösungsmöglichkeiten in die nächsten Projekte einfließen lassen, genau so bleiben, und das frische, fröhliche und entspannte Auftreten weiterführen.
- Alle Drei sollen so bleiben, wie sie sind.

Können Sie die Reno Rent AG weiterempfehlen?

- Jederzeit, ohne nur einmal nachzudenken.
- Einfach bei mir «anklopfen», auf welchem Kanal auch immer.



Ich hatte das Vertrauen vom ersten Moment an.

Bei einer Besichtigung einer anderen Ferienwohnung, die effektiv Investitionsbedarf hatte, wurde mir Herr Nando Fopp vom Makler empfohlen. Er hat mir zugehört, meine Wünsche und Anliegen aufgenommen und umgehend skizziert.

Dieses erste Projekt wurde dann nicht weiterverfolgt. Herr Nando Fopp von der Reno Rent AG hat bei mir jedoch einen so guten Eindruck hinterlassen, dass ich ihn direkt bei der Erstbesichtigung des jetzigen Objektes miteinbezogen habe. Die Vorschläge kamen in Grundzügen schon an diesem Tag. Die weiteren verfeinerten Varianten folgten kaum zwei Tage später.

Die gesamte Bauzeit von effektiv nur rund zwei Monaten verging wie im Flug. An den zwei, drei unangekündigten Besichtigungen an den Wochenenden, fand ich immer eine tadellos aufgeräumte und saubere Baustelle vor.

Die Informationen an die Mieter im Haus und die Verwaltung waren vorbildlich und immer zum richtigen Moment auf den meines Erachtens richtigen Kanälen. Der Informationsaustausch zwischen der Reno Rent AG und mir war immer sehr unkompliziert. Herr Nando Fopp hatte immer ein offenes Ohr für meine Anliegen, egal wie möglich oder unmöglich diese auch waren. Allfällige Einwände wurden immer klar, sachlich und mit einem sehr guten anderen Lösungsansatz begründet. Auf weitergehende Anliegen meinerseits (ausserhalb des Pauschalpreises) wurde jederzeit eingegangen und weitere Türen geöffnet, wie zum Beispiel der Wunsch nach Bildern meiner Vorstellung.

Es war zu jedem Zeitpunkt ein tolles Erlebnis dieses Projekt mit der Reno Rent AG machen zu dürfen. Die Wohnung ist genauso geworden, wie ich es mir vorgestellt habe. Entschuldigung: VIEL BESSER!

Ich möchte mich bei der Reno Rent AG und allen beteiligten Handwerkern recht herzlich für alles bedanken. Ein Erlebnis, das ich nicht missen möchte. Das Kennenlernen – die Planung – die Umsetzung – die Betreuung in allen Phasen – das Resultat.

Eine sehr gelungene Sache mit einem ganz jungen, dynamischen, flexiblen und innovativem Team.
JEDERZEIT WIEDER.

Recht herzlichen Dank.

Für die Zukunft nur das Beste, weiterhin viel Erfolg, viel Glück, Zufriedenheit und Gesundheit.

Volker Pietsch
cordespietsch@bluemail.ch

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

NANDO FOPP

Dipl. Architekt BSc FHO

Reno Rent AG
Oberwiesstrasse 12
7270 Davos Platz
+41 81 413 30 00
info@renorent.swiss
www.renorent.swiss

